

Termenii și condițiile din programul de protecție Optilen.ro

Acest program de protecție este conceput pentru a permite clienților să încerce produsele selectate și să le trimită înapoi dacă acestea nu corespund așteptărilor.

Condițiile detaliate pentru returnare sunt descrise mai jos:

1. În programul de protecție Optilen.ro participă produsele care au semnul

de grafică Optilen.ro 

2. Pentru a lua în considerare returnarea produselor prin Programul de protecție Optilen.ro, este necesar a trimite formularul de returnare regăsit în Programul Protecție Optilen.ro și chitanța sau dovada cumpărării produselor.

3. Produsul parțial utilizat trebuie să fie:

- a) în cazul lentilelor FitView zilnice - cel puțin 70 de lentile în cazul cutiei de 90 buc., și 20 de lentile în cazul cutiei de 30 buc., situate în blistere, în stare perfectă.
- b) în cazul lentilelor FitView lunare - cel puțin patru lentile, în blister.
- c) în cazul lentilelor FitView pentru două săptămâni - cel puțin patru lentile, în blister.
- d) pentru soluția Clean Active - lichidul rămas în flacon să fie cel puțin 75 %.

4. Timpul pentru returnarea produsului este de 14 zile de la momentul livrării produselor, timp care nu trebuie depășit. Ora este calculată de la data livrării de către magazinul Optilen.ro

5. Optilen.ro nu își asumă și costurile de transport, acestea sunt suportate de client.

6. O condiție importantă pentru a lua în considerare returnarea este ca produsul returnat să fie corespunzător și formularul completat (de ex., să conțină datele reale).

7. Folosirea Programului de protecție Optilen.ro este voluntară și nu exclude utilizarea de către Client a Regulamentului general, disponibil la Optilen.ro, iar dispozițiilor celor două regulamente nu se conectează unele cu altele. Clientul alege folosirea Programului de Protecție de bună voie, de a returna produsul.