optilen.ro

www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro

Formular de reclamație

1. Datele clientului

NUMĂR DE ORDINE

NUME, PRENUME, DETALII DE CONTACT (ADRESA, numărul de telefon, e-mail)

SEMNĂTURĂ CLIENT

2. Detalii produs

NUME

SFERĂ

CILINDRU (dacă este cazul)

AXA (dacă este cazul)

RAZA DE CURBURĂ (dacă este cazul)

CULOARE (dacă este cazul)

ADIȚIA (dacă este cazul)

DATA EXPIRĂRII

NUMĂR DE SERIE (LOT) și / sau blisterul și / sau ambalaj

3. Motivul plângerii (descrierea problemei, de ce se face aceasta plângere)

4. Așteptările clienților (un produs nou sau rambursarea banilor)

5. Informații despre anexe

☐ REȚETĂ ☐ RECIPIENT PENTRU LENTILE ☐ BLISTERE

☐ ..... ☐ .....

6. Confirmarea achiziției

☐ BON FISCAL – original ☐ FACTURA – original

☐ CONFIRMAREA TRANSFERULUI BANCAR

www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro www.optilen.ro

KODANO.RO SRL
Str. Sucevei, Nr. 14, Ap. 111
410078 Oradea, Județ Bihor
CUI: RO35537008

Apelarea telefonică a departamentului Relații Clienți este posibilă de luni până vineri între orele: 8:00-16:00.
(+40) 770 391 148

Pentru ridicarea personală la adresa:
Oradea, Sucevei, Nr 14, Ap.111 vă invităm de luni până vineri între orele. 8:00-16:00.

Contul bancar:
Banca Transilvania
numele contului: Kodano.ro
număr: RO54BTRLRONCRT0333400101