

## Formular de retur la Optilen.ro

Prenume

Nume

Numărul de comandă

Dioptrie, cilindru, Axa, Culoare - (dacă este cazul)

Data achiziției

Numele produsului returnat

Vă rugăm să explicați motivul returnării produsului:

Vă rugăm, completați formularul și atașați o dovadă de cumpărare, cum ar fi factura, chitanța sau o confirmare a transferului bancar.

Mulumim!  
Optilen.ro

## Regulile de returnare a produselor achiziționate de la Optilen.ro

1. Produsele comandate pot fi returnate în termen de 14 zile de la primirea lor.
2. În cazul schimbării dioptriilor, se pot schimba lentilele comandate până la 365 de zile cu același tip de lentile, dar cu dioptrii diferite, cu condiția să nu fie desfăcută cutia.
3. Clientul este responsabil pentru returnarea produsului în ambalajul intact original (nu se permite distrugerea blisterului cu lentile).
4. Lângă produsul returnat este necesar să se atașeze o declarație scrisă de la cum-părător cu numărul contului bancar în care urmează să fie rambursați banii.
5. În cazul produselor avariate, produsele returnate nu vor fi examinate.
6. Clientul este obligat la o protecție adecvată a produselor împotriva deteriorării în timpul transportului către Optilen.ro
7. Optilen.ro nu acceptă colete expediate cu ramburs la livrare.